
HÁZIREND

A Bükki Csillagda látogatásának feltételei

A belépőjegy megvásárlásával a látogató a www.bukkicsillagda.hu honlapon közzétett és a Bükki Csillagdában kifüggesztett látogatási szabályokat magára, és a felügyelete alatt álló kiskorú, vagy vétőképtelen személyekre nézve kötelezőnek ismeri el, azok betartásáért teljes felelősséggel tartozik.

I. Jegyvásárlás

1. A megváltott **belépőjegy** egyszeri belépésre jogosít a látogatóközpont különböző tereibe. A belépőjeggyel látogatható terek: kiállítóterem, planetárium, kupola, valamint a kilátóterasz.
2. Az online vásárolt **jegyét** nyomtatott vagy elektronikus formában köteles bemutatni a csillagda személyzetének. Ennek hiányában a látogatói terekbe való belépése megtagadásra kerül.
3. Az online jegyvásárlásra a megelőző nap 22.00 óráig van lehetőség, ezt követően már csak a helyszínen lehet **belépőjegyet** vásárolni.
4. A helyszínen az utolsó **jegyváltási** lehetőség a látogatóközpont zárási időpontja előtt 60 perccel lehetséges.
5. Az éjszakai programokra kizárólag az online felületen, a www.bukkicsillagda.hu oldalon lehet **jegyét** váltani.

II. Bükki Csillagda kiállítási tereinek, eszközeinek használata

1. A planetáriumban a vetítés előtt kézhez kapott 3D-s szemüvegeket a film befejeztével a látogató a program vezetőjének köteles visszaszolgáltatni. A szemüveg a planetáriumból nem vihető ki.
6. A kiállítást kizárólag a látogatóközpontunk képzett tárlatvezetői mutathatják be.
7. A VR platformokat csak 12 év felettiiek használhatják – (12 év alatti gyermekek a szülő felügyelete mellett a szülők, gondviselők felelősségére), valamint a maximálisan 100 kg-os testsúlyt meg nem haladó látogatók. A látogató a VR

szemüvegeket és berendezéseket a rendeltetésüknek megfelelően kötelesek használni, a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a látogató felel.

8. A kiállítás és a látogatók biztonsága érdekében a kiállítás területén biztonsági kamerarendszer működik. A látogató tudomásul veszi, hogy róla, illetve gépjárművéről videófelvétel készülhet.
9. A látogatók kötelesek a létesítmény tereit, helyiségeit, eszközeit, berendezési tárgyait, felszereléseit rendeltetésüknek megfelelően használni, azokat megóvni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért felelősségre vonhatók.
10. A csomagmegőrző használata díjtalan és kötelező. Nem vihető be a kiállítótérbe 30x30 cm-nél nagyobb méretű bármilyen táska és csomag, háton viselt hátitáska – mérettől függetlenül –, valamint esernyő, kabát, esőkabát.
11. Záróra után a létesítmény területén látogató nem tartózkodhat. A létesítmény területét el nem hagyó látogató testi épségéért a Bükki Nemzeti Park Igazgatóság nem vállal felelősséget.
12. Kiskorú gyermekek a Bükki Csillagda területén kizárólag szülői kísérettel, illetve nagykorú kísérő felügyelete mellett tartózkodhatnak. A játszóteret kizárólag 14 év alatti gyermekek használhatják, 10 év alatti gyermekek csak szülői felügyelettel vehetik igénybe.

Csoportos látogatás

13. Csoportokat csak és kizárólag előzetes bejelentkezéssel fogadunk (minimum létszám: 10 fő). A jelentkezés elválaszthatatlan része a Bükki Csillagda munkatársa által visszaigazolt jelentkezési adatlap. A csoportvezetőt, kísérőtanárt, illetve szülőt terheli a felelősség azért, hogy a csoport minden tagja betartsa a látogatói szabályzatban foglaltakat. A nem visszaigazolt csoport érkezésekor a Bükki Csillagda nem kötelezhető a kért program(ok) megtartására.
14. Akadályozott személyek együttes érkezése (kísérővel együtt 10 vagy több fő) esetén előzetes bejelentkezés szükséges.

Parkolás

15. A parkolóban a Bükki Csillagda látogatói parkolhatnak, a közlekedésre a KRESZ szabályai vonatkoznak. Amennyiben a parkoló megtelt, a Bükki Csillagda további parkolóhelyek biztosítására nem köteles, illetve nem kötelezhető. A csillagdához 2 autóbusz-parkoló is tartozik, ahol kizárólag a látogató csoportokat szállító buszok parkolhatnak.

Viselkedési szabályok

Nem megengedett:

1. a látogatók elől elzárt, p.: „üzemi terület” feliratú területekre, helyiségekbe belépni,
 2. a kilátóterasz korlátján kihajolni, onnan bármit ledobni,
 3. a kiállítóterekben, a planetáriumban, a VR szobában, a kupolában és a kilátóterazon ételt és italt fogyasztani.
 4. a planetáriumban fényképezni, videófelvételt készíteni.
 5. a Bükki Csillagda területére állatot – kivéve a megfelelően kiképzett, tanúsítvánnyal és oltási könyvvel rendelkező segítő kutyákat –, valamint növényt, fegyvert vagy annak látszó tárgyát, szűrő- és vágóeszközt, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre, vagy a csillagda berendezéseire, eszközeire, veszélyes tárgyát, anyagot bevinni.
 6. a nyílt láng használata – így a tűzrakás is –,
- 16.A Bükki Csillagda területén a dohányzás csak a kijelölt helyeken engedélyezett. Elektromos cigaretta használata az épületen belül nem megengedett.
- 17.A Bükki Csillagda területén bűncselekmény, szabálysértés, rongálás elkövetésén tetten ért személlyel szemben a Bükki Csillagda bármely munkatársa jogosult – a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően – fellépni, illetve hatósági intézkedést kezdeményezni.
- 18.A létesítmény területén bekövetkezett baleset, rendkívüli esemény, rongálás esetén a látogatóknak kötelességük a Bükki Csillagda látogatóközpont bármelyik munkatársát haladéktalanul értesíteni, aki a szükséges intézkedéseket megteszi.
- 19.Rendkívüli esemény, vészhelyzet esetén a látogatóknak követniük kell az intézkedő munkatársak utasításait.

Felelős látogatói magatartás

- 20.A látogatók a Bükki Csillagda területén kötelesek az általánosan elfogadott viselkedési szabályokat és normákat betartani, az elhelyezett figyelmeztető,

illetve tiltó táblák utasításait betartani. Ellenkező esetben a csillagda személyzete megtagadja a programokon való részvétel lehetőségét.

21. A Bükki Csillagda látogatásából kizárható az a személy, aki alkoholos vagy egyéb befolyásoltság alatt áll, viselkedésével másokat zavar vagy megbotránkozást kelt, valamint, ha a Látogatási szabályzatba foglalt rendelkezéseket nem tartja be, illetve figyelmeztetés ellenére sem hajlandó az abban foglaltakat maradéktalanul betartani.
22. A látogató az általa okozott kárért teljes kártérítési kötelezettséggel tartozik. A Bükki Nemzeti Park Igazgatóság nem köteles a látogatót a látogatási tájékoztatóban foglaltak megszegése miatt érő károk megtérítésére.
23. A Bükki Nemzeti Park Igazgatóság fenntartja a jogot, hogy a Látogatási szabályzatban foglaltakat be nem tartó egyénektől és csoportoktól az intézmény látogatásának lehetőségét megvonja. A Látogatási szabályzatba foglalt rendelkezéseket be nem tartó személyek károkozása esetén felelősségre vonhatók és kártérítési felelősséggel tartoznak. Vétőképtelen személy károkozása helyett az felel, aki jogszabály alapján a vétőképtelen gondozójának minősül. Gondozó az is, aki a vétőképtelen személy felügyeletét a károkozásakor ellátta.

Járványügyi előírások

1. belépéskor – a Bükki Csillagda által biztosított fertőtlenítőszerrel – kézfertőtlenítésre van lehetőség
2. jegyvásárláskor a pénztárnál, valamint a létesítményben tartózkodás során javasolt a 1,5 m távolságtartás. Ennek érdekében a létesítmény területén egyidejűleg tartózkodó vendégek számát a Bükki Csillagda – a jegyértékesítés szüneteltetésével – korlátozhatja.
3. az egyéb hatályos járványügyi jogszabályban meghatározott előírások.

A Látogatási szabályzat visszavonásig, illetve módosításig hatályos.

Eger, 2022. március 1.

Bükki Nemzeti Park Igazgatóság